

 calibroom - ölçüm & kalibrasyon -	TARAFSIZLIK VE GİZLİLİĞİN SAĞLANMASI PROSEDÜRÜ		Sayfa No	1/2
			Doküman No	PRO.028
			Yayın Tarihi	01.08.2022
			Revizyon Tarihi	-
			Revizyon No	00

1. AMAÇ:

Calibroom Ölçüm ve Kalibrasyon San.Tic.Ltd.Şti. faaliyetlerinin tarafsız bağımsız ve çıkar çelişkilerinden uzak bir yapıda yerine getirilmesi, kalite yönetim sisteminin düzenlenmesi ve personelin sorumluluklarının tanımlanması amacıyla bu prosedür hazırlanmıştır.

2. KAPSAM:

Kuruluşumuzda çalışan personelin ve tedarikçilerinin tarafsızlık ve bağımsızlık konusunda uyması gereken kuralları kapsar.

3. SORUMLULAR:

Bu talimatın uygulanmasından Kalite Yönetim Temsilcisi ve uygulandığının kontrolünden Şirket Müdürü sorumludur.

5.TANIMLAR:

Tarafsızlık	Etki altında kalmadan ve ön yargılı olmadan dürüst ve açık fikirlilikle gerçekleştirilen laboratuvar hizmetinin çıkar çatışmalarını önlemek anlamına gelir.
Dürüstlük	Bütün mesleki ve iş ilişkilerinde dürüst, açık, doğru ve güvenilir olmak.
Sır Saklamak	Ölçün ve Kalibrasyon faaliyetleri sırasında elde edilen bilgilerin gizliliğine riayet etmek; söz konusu bilgilerin açıklanması için yasal veya mesleki bir hak veya görevin bulunması durumu saklı olmak kaydıyla, uygun ve belirli bir yetki olmaksızın bu tür bilgileri üçüncü kişilere açıklamamak ve kendisi veya üçüncü kişilerin çıkarlarına kullanmamak.

UYGULAMALAR:

- Calibroom Ölçüm ve Kalibrasyon San.Tic.Ltd.Şti. tarafsızlığı korumaya yönelik olarak dokümantasyon oluşturmuş ve uygulamaktadır. Kuruluşumuzda Şirket müdürümüz ve çalışan her personele ve misafir , ziyaretçilerimize tarafsızlığa uygun hareket edeceklerine taahhüt eden **TAH.001 Şirket Müdürü Taahhütnamesi**, **TAH.002 Şirket Çalışan Personel Taahhütnamesi**, **TAH.003 Harici Personel Gizlilik ve Tarafsızlık Taahhütnamesi** imzalatılır.
- Şirketimiz, ölçüm ve Kalibrasyon faaliyetlerini tarafsızlık ve gizlilikle ilgili hususları güvenceye alacak şekilde gerçekleştirir. Ölçüm ve Kalibrasyon, faaliyetlerinin tarafsızlığını sağlamak için **PRO.015 Risk Analizi ve Risk İşleme Prosedürü - PLN.008 Risk Analiz Planı**'nda risk değerlendirmesi, tarafsızlıkla ilgili muhtemel tehlikeleri/senaryoları/tehditleri, bu durumların gerçekleşmesinin önlenmesi için uygulamada olan kontrol tedbirlerini ve tehlikenin ortaya çıkması durumunda sürecin nasıl yönetileceğini belirler. Her durumda tarafsızlıkla ilgili belirlenen tehlikenin nasıl ortadan kaldırılacağını veya düşük seviyeye düşürmek için alınacak önlemleri ve yaptırımları açıklamıştır.
- Tarafsızlıkla ilgili bir risk belirlendiğinde riskin tamamen kaldırılması veya en aza indirilmesi sağlanır. Sorumluluklar tespit edilir ve riskin ortadan kaldırılması için belirlenen **FRM.006-5 Düzeltici Faaliyet Formu** oluşturulup **FRM.002-2 DFve Müşteri Şikayetleri Takip Formu** ile takibi sağlanır.

HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN ŞİRKET MÜDÜRÜ
	

	TARAFSIZLIK VE GİZLİLİĞİN SAĞLANMASI PROSEDÜRÜ		Sayfa No	2/2
			Doküman No	PRO.028
			Yayın Tarihi	01.08.2022
			Revizyon Tarihi	-
			Revizyon No	00

- Yönetimin ve personelin yapılan işin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer iç ve dış baskılardan ve etkilerden uzak tutulmasını sağlayan aşağıda sıralı belirtilen düzenlemeler ile sağlanmaktadır.
 - **PLT.001 Kalite Politikası**
 - **PRO.015 Risk Analizi ve Risk İşleme Prosedürü**
 - **PLN.008 Risk Analiz Planı**
 - **TAH.001 Şirket Müdürü Taahhütnamesi**
 - **TAH.002 Şirket Çalışan Personel Taahhütnamesi**
 - **TAH.003 Harici Personel Gizlilik ve Tarafsızlık Taahhütnamesi**
- Personel, laboratuvar faaliyetleri kapsamında daha önceden çalışmış olduğu firmalara ait ürünlerin, yetkilendirilmiş olsa bile yalnız olarak kalibrasyon için görevlendirilemez.
- Calibroom Ölçüm ve Kalibrasyon San.Tic.Ltd.Şti. ve personeli, kalibrasyon faaliyetleri ile ilgili olarak kararlarının ve doğruluklarının bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyetle iştigal edemez.

Tarafsızlığı etkileyen risklerin oluşması durumunda planlanacak aksiyonlar, yapılacak faaliyetler;

- ✦ Finansal kayıtlarımızda hizmet alacak müşteri arasında maddi çıkar sağlayan herhangi bir ilişki tespit edilmesi halinde, ilgili müşteriye hizmet derhal durdurulur ve aynı müşteriye bir daha hizmet verilmez.
- ✦ Müşterinin ve laboratuvardaki yetkilinin daha kolay laboratuvar işlemleri için kuruluşumuzu diğer laboratuvar kuruluşları ile kıyaslaması, sonraki testler için laboratuvar kuruluşunu değiştirmekle tehdit etmesine itibar edilmez ve izin verilmez. Normal laboratuvar prosesine göre test işlemlerine devam edilir.
- ✦ Şirketimizde laboratuvar kısmı ile yakın ilişkisi olan birinin laboratuvar personelinin alacağı kararlara bir baskısı mevcut ise, Kalibrasyon ve Laboratuvar Sorumlusunun laboratuvar güvenliği için testlere eşlik etmesi sağlanır, bu yapılamıyor ise müşterinin onayı alınarak testler sonlandırılır.

SIRA NO	SAYFA NO	KONUSU	REV. NO	REV. TARİHİ	REV. NEDENİ
1					
2					

HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN ŞİRKET MÜDÜRÜ
	