

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Araştırmamız sizlere sunduğumuz hizmetimizle ilgilidir. Sizlerden ricamız sorularımızı cevaplayarak araştırmamıza yardımcı olmanızdır. İşbirliğiniz için teşekkür ederiz.

		EVET	KISMEN	HAYIR
		10	5	0
1	Firma yetkililerine rahatlıkla ulaşabiliyor musunuz?			
2	Talep ettiğiniz hizmet size belirtilen sürede gerçekleştiriliyor mu?			
3	Verilen hizmetler ve kalibrasyonlar güvenilir mi?			
4	Çalışanların müşteri ile iletişimi memnuniyet verici mi?			
5	Laboratuvarın teknik yeterliliği, personelin mesleki bilgi ve uzmanlığı sizce yeterli mi?			
6	Kalibrasyon hizmetine ait sertifikaların içeriğinden memnun musunuz?			
7	Kalibrasyon kapsamımız sizce yeterli mi?			
8	Cihazların alımından ve tesliminden hoşnut musunuz?			
9	Kalibrasyon sonrası şikayetleriniz dikkate alınıyor mu?			
10	Şikayetlerinize karşı çözüm bulma yeteneği yeterli mi?			

Diğer eleştirileriniz ve önerileriniz;

Firma Adı :

İsim Soyisim :

Faaliyet Alanı :

E Posta Adresi :

Web Adresi :

Telefon :

TARİH - İMZA :