

	KALİTE POLİTİKASI	Sayfa	1/1
		Doküman No	POL.001
		Yayın Tarihi	01.08.2022
		Revizyon Tarihi	05.12.2024
		Revizyon No	01

Calibroom olarak, ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda müşteri beklentilerini karşılayacak güvenilir, tarafsız ve tutarlı kalibrasyon hizmetleri sunmayı taahhüt ediyoruz.

Hedefimiz, ISO/IEC 17025 standardının gerekliliklerine uygun bir yönetim sistemi uygulayarak, sürekli iyileştirme kültürü içerisinde çalışmak ve laboratuvar hizmetlerimizin teknik yeterliliğini en üst düzeyde tutmaktır. Bu doğrultuda:

- Kalite sistemimiz vasıtasıyla kalibrasyon hizmetlerinin, başta **Kalite El Kitabı (KEK.001)** olmak üzere, standardın öngördüğü şartları sağlayan dokümanlarıyla ve **TS EN ISO 17025** standardına uygun uluslararası kabul görmüş metotlarla vermek,
- Tüm kalibrasyon faaliyetlerimizi tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun şekilde gerçekleştireceğiz, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik Kalite Politikamızın temel ilkeleridir.
- Müşteri bilgilerinin güvenliği ve korunması temel önceliklerimizdendir.
- Kalibrasyon işlemlerinde kullanılan cihazların izlenebilirliğini sağlamak için uluslararası kabul görmüş referanslara dayalı yöntemler uygulayacağız.
- Tüm çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırmak için sürekli eğitimler düzenleyeceğiz.
- Hizmet kalitemizi artırmak için müşterilerden gelen geri bildirimlere açık olacağız.
- Yönetim sistemimizin performansını düzenli olarak izleyip, iç denetimler ve yönetim gözden geçirme toplantıları ile iyileştirme fırsatlarını değerlendireceğiz.
- Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutarak, zamanında ve güvenilir kalibrasyon hizmetleri sunmayı hedefleyeceğiz.
- Müşteri şikayetlerini tarafsız ve etkin bir şekilde ele alarak çözüm sağlayacağız.
- Müşterilerimiz tarafından talep edilen kalibrasyonları, iyi mesleki uygulama ve kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak gerçekleştirmek ve bu hedef doğrultusunda; oluşturduğumuz kalite sistemi, verdiğimiz hizmetin hızlı, hatasız ve güvenilir olmasını güvence altına alacağız,
- Yasal, düzenleyici ve standarda dayalı tüm gerekliliklere uygun çalışacağız.
- İş süreçlerimizde yürürlükteki standart ve prosedürleri eksiksiz uygulayacağız.

Calibroom Ölçüm ve Kalibrasyon San.Tic.Ltd.Şti., bu politikayı tüm çalışanlarına duyurarak ve ilgili tarafların erişimine açık tutarak, kalite yönetim sistemi çerçevesinde tüm taahhütlerini yerine getirmeyi garanti ederiz.